

Guía para afiliados

de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina para buscar un profesional de servicios médicos dentro de Carolina del Norte

Estimado afiliado,

Como parte del servicio que BCBSNC brinda a los afiliados se ha diseñado esta guía visual para ayudarlo a encontrar un doctor o profesional de la salud en Carolina del Norte.

Tenga en cuenta que dependiendo del plan de beneficios que usted tenga, puede que algunos de los profesionales de salud no estén disponibles o las redes de doctores funcionen diferente.

Temas incluidos en esta guía

Explicación detallada para buscar un profesional de la salud en Carolina del Norte

Cómo encontrar un proveedor de atención médica en Carolina del Norte

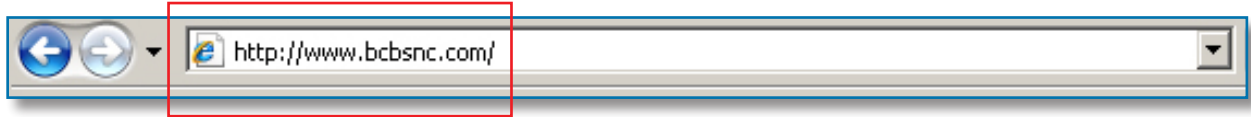
Con su seguro médico de BCBSNC, usted ahorrará mucho dinero si selecciona proveedores de atención médica que participan en nuestra red. La palabra «red» hace referencia a una cadena de profesionales de la salud que se han afiliado a Blue Cross and Blue Shield of North Carolina, y tienen un contrato con nosotros para proporcionar servicios médicos a costos más favorables para el paciente y la empresa aseguradora.

Encontrar un proveedor en la red es fácil. Puede llamar a servicio al cliente para recibir ayuda en localizar a un proveedor participante, o puede utilizar la herramienta de búsqueda en nuestro sitio web, la cual está disponible únicamente en inglés. En esta guía le mostraremos los pasos que debe seguir para encontrar un proveedor de servicios médicos dentro de Carolina del Norte.



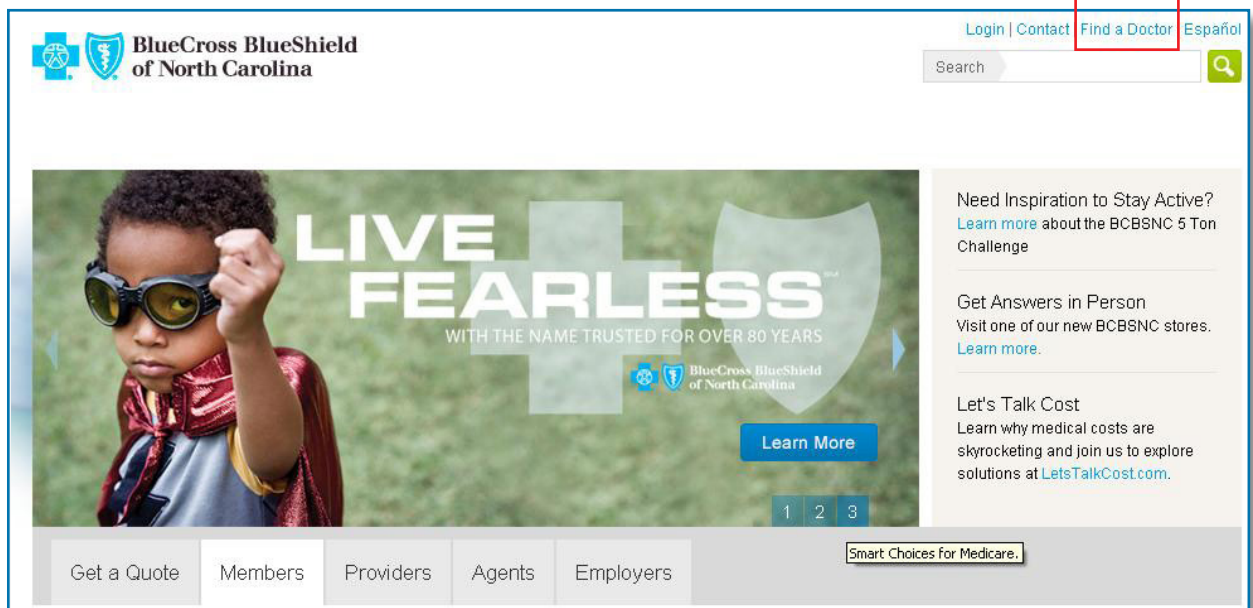
1

Vaya a Internet y escriba nuestro sitio web: [bcbsnc.com](http://www.bcbsnc.com)



2

Una vez entre a la página principal, busque en la parte superior derecha un enlace que diga «**Find a doctor**» para buscar un doctor o proveedor participante.



3

Se le abrirá una nueva ventana donde aparecerán diferentes maneras para seleccionar al proveedor:

- A Según el nombre del proveedor
- B Según la especialidad o necesidad médica
- C Para aprender sobre mi condición y opciones de tratamiento
- D Búsqueda avanzada

What do you want to do?

- A + Search by name
- B + Search by specialty or health need
- C + Learn about my condition or treatment options
- D + Advanced Search

4

Al seleccionar la manera como quiere encontrar un proveedor, como por ejemplo en «**Advance Search**» (**Búsqueda avanzada**), debe elegir una alternativa en cada una de las opciones y pasará a la siguiente selección. A continuación se presenta un ejemplo:

- 1 Seleccionar el tipo de especialidad que está buscando (ej. Cardiólogo, pediatra, etc.)
- 2 Escribir en el espacio el número de millas que está dispuesto a viajar y el código postal del área en donde usted reside (ej. 27703 o 27707)
- 3 Seleccionar la opción que corresponda a su plan de salud (*). Para esta guía se utilizará el plan Blue Options (PPO)
- 4 Adicionalmente, usted puede incluir información opcional de acuerdo a sus necesidades:
 - 1 Puede buscar un proveedor que hable español
 - 2 Puede seleccionar que su proveedor sea hombre o mujer
 - 3 Puede buscar un proveedor que reciba pacientes nuevos

(* Nota: si no está seguro cuál es su tipo de plan, verifique su tarjeta del seguro. El tipo de plan aparecerá en la parte superior derecha de la tarjeta (ej., Blue Options, Blue Advantage, etc.)

Si no tiene o no ha recibido su tarjeta de identificación de afiliado a BCBSNC, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de BCBSNC al 1-877-258-3334 (oprima 8 para asistencia en español) para obtener una copia.

Advanced Search

1. Choose a type of provider
All Patient Types (both Adult / Peds)
2. Search within miles of
 Zip code
 Street address or City and State
3. Choose A Plan
Blue Options HSA (Group PPO plan)
4. Optional filters
 Specialty
 Or
 Condition, treatment or service
 Provider or Office Name
 Hospital or Facility name
 Secondary Language
 Physician Recognition Program
 Gender
 Board Certified
 Accepting New Patients
 Non-hospital Based Clinics

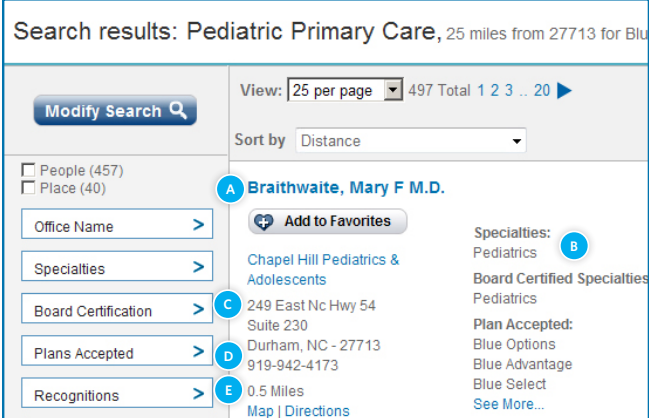
5

Una vez que haya incluido la información necesaria, haga clic en  para iniciar la búsqueda.

6

A continuación aparecerá una sección que contiene los datos del proveedor de servicios de salud. En ella encontrará la siguiente información:

- A** Nombre del proveedor
- B** Especialidad
- C** Dirección del consultorio
- D** Número telefónico del consultorio
- E** Millas de distancia desde su código postal



Search results: Pediatric Primary Care, 25 miles from 27713 for Blu

View: 25 per page 497 Total 1 2 3 .. 20

Sort by Distance

People (457)
 Place (40)

A Braithwaite, Mary F M.D.

B Add to Favorites

Specialties: **B**
Pediatrics
Board Certified Specialties
Pediatrics

Plan Accepted:
Blue Options
Blue Advantage
Blue Select
See More...

Office Name >

Specialties >

Board Certification > **C**

Plans Accepted > **D**

Recognitions > **E**

Chapel Hill Pediatrics & Adolescents

249 East Nc Hwy 54
Suite 230
Durham, NC - 27713
919-942-4173

0.5 Miles
Map | Directions

Con los resultados de la búsqueda tendrá la información que necesita para hacer una cita con el proveedor de su preferencia. Si necesita asistencia adicional para localizar un profesional de la salud en su área, por favor comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de BCBSNC al número que aparece al respaldo de su tarjeta del seguro.