

¿Necesita ayuda para tratar un problema de salud complejo?

De ser así, los servicios de administración de casos pueden ayudarle. Disponibles sin costo adicional para los afiliados de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina, los servicios de administración de casos complementan y enriquecen la atención que ya recibe de su médico de atención primaria, especialistas y otros proveedores de atención médica.

Usted puede beneficiarse de los servicios de administración de casos si:

- + Consulta a varios proveedores de atención médica debido a su condición
- + Toma varios medicamentos
- + Tiene preguntas acerca de su condición o plan de tratamiento
- + Se le hace difícil mantener los cambios en estilo de vida que le recomienda su médico
- + Tiene discapacidad de corto plazo



Conozca lo que nuestros afiliados dicen sobre el programa:

«Esto fue de gran ayuda. Si no entendía lo que me recomendaban los médicos, le podía preguntar a ella, y me explicó muy bien los detalles».

«Si pudiera darle una calificación mejor a mi administrador de casos, ¡lo haría! Fue muy buena en situaciones difíciles».

«Fue un gran placer trabajar con Sherri. Ella fue muy útil durante mi proceso de recuperación».

«Chrissy fue maravillosa. Estuvo conmigo durante todo mi embarazo y durante el tiempo de posparto. Ella realmente se preocupaba por mí y mi bebé».

«Gracias por este servicio. ¡Fue de gran ayuda para nosotros!»

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (BCBSNC) ofrece los servicios de administración de casos para su conveniencia y no se responsabiliza de ninguna manera de los bienes o servicios recibidos; los resultados no están garantizados. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina ofrece el programa «Healthy Outcomes» para ayudarle de manera conveniente en el mejoramiento de su salud; los resultados no están garantizados. BCBSNC ha firmado un contrato con Alere Health Improvement Company, una entidad independiente, para proporcionar algunos aspectos del programa «Healthy Outcomes» y no se responsabiliza de ninguna manera de los bienes o servicios proporcionados por Alere. Los programas son de naturaleza educativa y están diseñados para ayudarle a tomar decisiones informadas sobre su salud y para ayudarle a cumplir con el plan de cuidado que su médico tiene para usted. Las decisiones sobre el cuidado de su salud deben tomarse siguiendo el consejo de un médico. BCBSNC se reserva el derecho de descontinuar o cambiar los programas «Healthy Outcomes» en cualquier momento.

© Marcas de Blue Cross and Blue Shield Association. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. U7047a-sp, 4/14

Servicios de administración de casos

LLAME
HOY

Hable con un administrador de casos sobre sus inquietudes médicas.

Llame al 1-800-218-5295, oprima #, luego marque la extensión 55547.

De lunes a jueves, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este)
Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este)



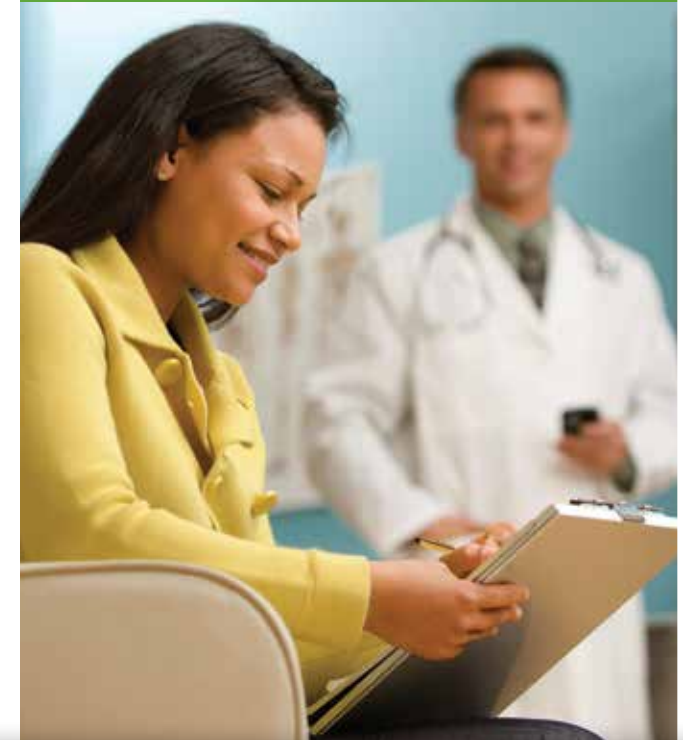
**BlueCross BlueShield
of North Carolina**

Visítenos en bcbsnc.com/azul

HealthyOutcomes

ser

Ayuda en
la atención
médica
cuando más la necesita



**BlueCross BlueShield
of North Carolina**

Visítenos en bcbsnc.com/azul

¿PARA
QUIÉN?

Un administrador de casos puede ayudarle a reducir el estrés de controlar su condición médica:

- + Problemas de salud complejos
- + Múltiples problemas de salud
- + Lesiones sufridas por accidentes
- + Enfermedades específicas
Puede que otras condiciones
- + ~~Distancia~~ **Disposición a corto plazo** cumplan con los requisitos.

Servicios de administración de casos están cerca a usted

LO
QUE
RECIBE

No tiene que hacerlo solo

Tener un problema de salud complejo, de por sí, es difícil. Si a eso le agrega el seguir las instrucciones de los tratamientos, llevar control de los medicamentos y la coordinación con los médicos, todo puede rápidamente convertirse en algo abrumador. Los servicios de administración de casos pueden ayudarle poniéndole en contacto con un equipo de profesionales dedicados a la salud: profesionales en enfermería, trabajadores sociales, dietistas y otros especialistas que le darán asistencia personalizada. Nuestro objetivo es eliminar cualquier obstáculo que pueda impedir que usted controle mejor su salud.

- + Nos aseguramos que usted entienda su condición, las opciones de tratamiento y el plan recomendado por su médico.
- + Proporcionamos recursos para ayudarle a tomar decisiones acerca de su atención médica.
- + Le informamos sobre métodos para mejorar la manera como controla su condición día a día.
- + Trabajamos con su médico y otros profesionales en su equipo de atención médica para ayudar a coordinar sus necesidades.
- + Lo ayudamos a comprender sus beneficios.
- + Lo conectamos con recursos comunitarios que ofrecen apoyo adicional.

El camino para su atención personal

Al participar en los servicios de administración de casos, se le asignará un administrador de casos, un profesional en enfermería, que va a abogar por usted a medida que navega el sistema de salud que, a veces, puede ser complicado. Su administrador de casos le ayudará a comprender los beneficios de recibir atención médica de calidad.

Su administrador de casos trabajará con usted y sus proveedores de atención médica para diseñar un plan de atención personalizado que le ayudará a comprender y manejar su condición de una mejor manera.

Su administrador de casos continuará trabajando con usted hasta que su condición mejore, o haya alcanzado un punto donde pueda controlarla fácilmente.

La participación en este programa:

- + **No reemplaza su atención médica actual.** Usted continuará trabajando con su proveedor de atención médica.
- + **No interfiere con su horario normal.** Trabajamos de acuerdo a su horario. La frecuencia con la que se comunica con nosotros depende de usted.
- + **No tiene un costo adicional.** Los servicios de administración de casos son un beneficio de su plan de seguro médico.

