

## How do I take the Health Assessment?<sup>1</sup>

### If you are already registered with Blue Connect<sup>SM</sup>:

- + Log in to [BlueConnectNC.com](http://BlueConnectNC.com)
- + Click on **Wellness** at the top of the page
- + Click on **Health Assessment** from left navigation
- + Click on the **Take the Health Assessment** button
- + Answer the questions
- + Review and print your results

**Please note:** If you use a pop-up blocker, you will need to disable it before taking the Health Assessment.

### If you have forgotten your User ID:

Below the Member Login box, click Forgot User ID? and follow the online instructions. (You will need your BCBSNC ID card.)

### If you have forgotten your Password:

Below the Member Login box, click Forgot Password? and follow the online instructions.

BCBSNC offers Healthy Outcomes programs as a convenience to aid you in improving your health; results are not guaranteed. BCBSNC contracts with Alere Health Improvement Company, an independent third party vendor, for the provision of certain aspects of Healthy Outcomes programs and is not liable in any way for goods or services received from Alere. BCBSNC reserves the right to discontinue or change Healthy Outcomes programs at any time. The programs are educational in nature, and are intended to help you make informed decisions about your health, and to help you comply with your doctor's plan of care. Decisions regarding your care should be made with the advice of your doctor.

<sup>1</sup> The Health Assessment is provided by Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (BCBSNC) through an association with Alere. The purpose of this Health Assessment is to provide members with information to assist in maintaining and improving their health. Participation in this survey and any follow-up contacts based on individual results is completely voluntary. In filling out this survey, members will be disclosing Protected Health Information (PHI) that is protected by Federal and State law and will be protected as described in the "Notice of Privacy Practices" provided at enrollment or in their benefit booklet. Survey results will be shared with Alere and BCBSNC to provide additional health plan services and programs for members. Individual survey results will not be used to establish insurance coverage rates, eligibility for coverage, or employment decisions. Information will only be shared with employers for wellness program administration, incentive tracking and clinic administration purposes, upon employer request.

©, SM Marks of the Blue Cross and Blue Shield Association. All other marks are the property of their respective owners. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina is an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. U8257e-spe, 12/14

### If you are NOT already registered with Blue Connect:

- + Make sure you have your BCBSNC card available. You will need this information to complete the registration process
- + Go to [BlueConnectNC.com](http://BlueConnectNC.com)
- + Click on **Register Now**
- + Be sure you enter your Subscriber ID exactly as it appears on the ID card. If the Subscriber ID includes letters, there will be between one and four letters. There will always be between eight and 11 numbers.
- + Enter your date of birth using two digits for month, two digits for day and four digits for year.
- + When entering your home ZIP code, please remember this must be the same ZIP code that we have in our records.

### Account setup:

**User ID** – User ID can be any combination of letters, numbers or special characters, but must be between six and 128 characters in length.

**Password** – Your password must be no fewer than six characters and no more than 32 characters in length. It must include one non-alphabetical character (a number or symbol, such as @ or %) and cannot contain spaces.

**Security Question** – As an added measure of security, we ask that you select a question, that only you will know the answer to, and provide the answer. If you forget your password later, we will ask you to answer this same question in order to verify your identity. Be sure that the question and answer you select are secure.

**Email Address** – One is required. If you do not have an email address, please visit [yahoo.com](http://yahoo.com) or [gmail.com](http://gmail.com) and create an email address to be used for registration.

FOR  
MORE  
INFO

If you need assistance, please call our technical support group at **1-888-705-7050**.



# ¿Cómo puedo completar la evaluación de salud?<sup>1</sup>

## Si ya está registrado para utilizar «Blue Connect SM»:

- + Ingrese a [BlueConnectNC.com](http://BlueConnectNC.com)
- + Haga clic en «Wellness» en la parte superior de la página
- + Haga clic en el botón «Health Assessment»
- + Haga clic en «Take the Health Assessment» y escoja la opción «En español»
- + Responda a las preguntas
- + Revise e imprima sus resultados

**Tome nota:** si usted utiliza un bloqueador para ventanas emergentes en Internet tendrá que desactivarlo antes de completar la evaluación.

## Si olvidó su nombre de usuario:

Haga un clic en «Forgot User ID?» bajo la casilla «Member Login» y siga las instrucciones. (Necesitará la tarjeta del seguro para completar este proceso).

## Si olvidó su contraseña:

Haga un clic en «Forgot Password?» bajo la casilla «Member Login» y siga las instrucciones. Recuerde que «Blue Connect» está disponible únicamente en inglés.

BCBSNC ofrece el programa Healthy Outcomes de manera conveniente para ayudarle en el mejoramiento de su salud; no se garantizan los resultados. BCBSNC ha firmado un contrato con Alere Health Improvement Company, una entidad independiente, para proporcionar algunos aspectos del programa Healthy Outcomes y no se responsabiliza de ninguna manera por los productos o servicios recibidos de Alere. BCBSNC se reserva el derecho de discontinuar o cambiar los programas de Healthy Outcomes en cualquier momento. Estos programas son educativos y están diseñados para ayudarle a tomar decisiones informadas acerca de su salud, y para ayudarle a cumplir con el plan de cuidado que su médico tiene para usted. Las decisiones sobre el cuidado de su salud deben tomarse siguiendo el consejo de su médico.

1) La evaluación de salud la proporciona Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (BCBSNC) a través de una asociación con Alere. El propósito de esta evaluación es proporcionar, a los afiliados, información para ayudarlos en el control y cuidado de la salud. La participación en esta encuesta y la comunicación de seguimiento que se basa en los resultados individuales son voluntarias. Al completar esta encuesta, los afiliados están divulgando Información de salud protegida (Protected Health Information, PHI), la cual se protege según las leyes estatales y federales y se protegerá como se describe en el documento «Aviso de normas de privacidad» que se entregó al momento de la inscripción o que aparece en su manual de beneficios. Los resultados de la encuesta se compartirán entre Alere y BCBSNC con el fin de proporcionar servicios y programas adicionales del seguro médico. Los resultados individuales de la evaluación no se utilizarán para determinar las tarifas del seguro médico, el cumplimiento de los requisitos para recibir cobertura, ni las decisiones relacionadas con el empleo. La información solo se compartirá con el empleador para la administración de programas de bienestar, propósitos de administración clínica y para llevar la cuenta de los incentivos que se reciben como parte del programa de bienestar; todo esto a petición directa del empleador.

®, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association. Todas las otras marcas tienen sus respectivos propietarios. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. U8257s-spe, 12/14

## Si aun no se ha registrado para utilizar «Blue Connect»:

- + Asegúrese de tener su tarjeta del seguro a la mano. Necesitará esta información para completar el proceso de registro
- + Vaya a [BlueConnectNC.com](http://BlueConnectNC.com)
- + Haga clic en «Register Now»
- + Es importante ingresar su número de suscriptor exactamente como aparece en la tarjeta del seguro. Si el número de suscriptor incluye letras, habrá entre una y cinco letras. Siempre habrá entre ocho y once números.
- + Ingrese su fecha de nacimiento en el siguiente formato: dos dígitos para el mes, dos dígitos para el día y cuatro dígitos para el año.
- + Al ingresar el código postal, por favor recuerde que debe utilizar el mismo número que tenemos en nuestros expedientes.

## Configuración de la cuenta:

**Nombre de usuario (User ID)** - El nombre de usuario puede ser una combinación de letras, números o caracteres especiales, pero debe tener entre 6 y 128 caracteres.

**Contraseña (Password)** - Su contraseña debe: tener no menos de 6 y no más de 32 caracteres, debe incluir por lo menos un carácter especial (un número o símbolo, tal como @ o %) y no puede tener espacios.

**Pregunta de seguridad (Security Question)** - Como medida de seguridad agregada, le pedimos que seleccione una pregunta que solo usted podrá contestar, y proporcione la respuesta. Si luego olvida su contraseña, le haremos esta pregunta para poder verificar su identidad. Asegúrese que la pregunta y respuesta que seleccionó están seguras.

**Correo electrónico** - Se requiere una dirección de correo electrónico. Si no tiene una, por favor visite [yahoo.com](http://yahoo.com) o [gmail.com](http://gmail.com) para crear una cuenta de correo electrónico y utilizarla para propósitos de registro en «Blue Connect».

¿NECESITA AYUDA?

Si necesita asistencia, por favor llame a nuestro grupo de apoyo técnico al **1-888-705-7050** (solicite servicio en español).

