



## Is Blue Care right for you?

The side-by-side comparison of key plan features below will help you easily determine if Blue Care meets your health care needs.

	BLUE ADVANTAGE <sup>®</sup>	BLUE CARE
PRODUCT TYPE	PPO	HMO
COVERAGE AVAILABLE	Nationwide	North Carolina Only
OUT-OF-NETWORK BENEFITS AVAILABLE	Yes	No*
OUT-OF-STATE COVERAGE	Yes	No*

\*Urgent care and emergency services are covered out-of-network on Blue Care and for medically necessary covered services when an in-network provider is not reasonably available per access to care standards of Blue Cross NC.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) provides free aids to service people with disabilities as well as free language services for people whose primary language is not English. Please contact the Customer Service number on the back of your ID card for assistance.

*Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) proporciona asistencia gratuita a las personas con discapacidades, así como servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés. Comuníquese con el número para servicio al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta del seguro para obtener ayuda.*

The Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) Utilization Management (UM) program works to ensure you get the care you need in the appropriate health care setting. Find details about our UM processes and how you can appeal a denied service at [BlueCrossNC.com/UMdetails](https://www.bluecrossnc.com/UMdetails).

Blue Cross NC works to protect the privacy of your health information every day. Learn how information is protected, what information may be shared externally, rights to approve the release of information and access to medical records at [BlueCrossNC.com/PrivacyDetails](https://www.bluecrossnc.com/PrivacyDetails).

1 Blue Cross NC Provider internal data; percentages indicated represent Blue Cross NC's PPO Network as of May 31, 2024.



## ¿Es Blue Care el plan adecuado para usted?

La comparación lado a lado de las características clave de los planes a continuación le ayudará a determinar fácilmente si Blue Care satisface sus necesidades de atención médica.

	BLUE ADVANTAGE®	BLUE CARE
TIPO DE PRODUCTO	PPO	HMO
COBERTURA DISPONIBLE	En todo el país	En Carolina del Norte únicamente
BENEFICIOS DISPONIBLES FUERA DE LA RED	Sí	No*
COBERTURA FUERA DEL ESTADO	Sí	No*

\*La atención de urgencias y los servicios de emergencia están cubiertos fuera de la red de Blue Care y para servicios cubiertos necesarios por razones médicas cuando un proveedor dentro de la red no está razonablemente disponible según los estándares de acceso a la atención de Blue Cross NC.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) proporciona asistencia gratuita a las personas con discapacidades, así como servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés. Comuníquese con el número para servicio al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta del seguro para obtener ayuda.

El programa de gestión de uso (UM) de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) trabaja para garantizar que usted reciba la atención que necesita en el entorno de atención médica adecuado. Encuentre detalles sobre nuestros procesos de gestión de uso y cómo puede apelar un servicio denegado en [BlueCrossNC.com/Transparencia](https://www.bluecrossnc.com/transparencia).

Blue Cross NC trabaja para proteger la privacidad de su información médica todos los días. Obtenga información sobre cómo se protege la información, qué información puede compartirse externamente, los derechos para aprobar la divulgación de información y el acceso a los registros médicos en [BlueCrossNC.com/Privacidad](https://www.bluecrossnc.com/privacidad).

1 Datos internos del proveedor de Blue Cross NC; los porcentajes indicados representan la red PPO de Blue Cross NC al 31 de mayo de 2024.

©, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Todas las demás marcas y nombres son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. NGFACA[HMO]-I, 5/24. U10160ii\_sp, 9/24