

INFORMACION IMPORTANTE:

Calificación 2025 de Medicare con Estrellas

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina – H3777

En el 2025, Blue Cross and Blue Shield of North Carolina - H3777 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas: ★★★★★☆

Calificación de los Servicios de Salud : ★★★★★☆

Calificación de los Servicios de Medicamentos: ★★★★★☆



Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos. Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	SUPERIOR AL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★☆☆☆	DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆	DEFICIENTE

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en es.Medicare.gov/plan-compare.

¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Blue Cross and Blue Shield of North Carolina los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, al 833-905-1299 (línea gratuita) o al 711 (TTY). Los afiliados deben llamar al 833-777-7394 (línea gratuita) o al 711 (TTY).

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un plan HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en Experience Health Medicare Advantage (HMO) depende de la renovación del contrato.

®, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Todas las demás marcas y nombres son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Experience Health Medicare AdvantageSM (HMO)

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services



English

ATTENTION: If you speak any of the following languages, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-833-777-7394 (TTY: 711), or speak to your provider.

Spanish / Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayudas y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-833-777-7394 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

Chinese / 中文

注意: 如果您说中文, 我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务, 以无障碍格式提供信息。致电 1-833-777-7394 (TTY: 711) 或咨询您的服务提供者。

Vietnamese / Việt

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ được cấp miễn phí. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-833-777-7394 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.

Korean / 한국어

알림: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-833-777-7394 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

French / Français

ATTENTION: Si vous parlez français, vous pouvez bénéficier de services d'assistance gratuits. Vous avez également à votre disposition des outils et services supplémentaires vous permettant de fournir des informations dans un format accessible, sans frais. Appelez le 1-833-777-7394 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

Arabic / العربية

، تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. كما تتوفر مساعدة وخدمات إضافية مناسبة لتقديم تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. يُرجى الاتصال على الرقم 1-833-777-7394 (TTY: 711) أو تحدث مع مزود الخدمة الخاص بك

Hmong / Lus Hmoob

LUG CEEV TSHWJ XEEB: yog has tas koj has lug Hmoob muaj cov kev paab cuam txhais lug pub dlawb rua koj. Cov kev paab hab cov kev paab cuam ntxiv kws tsim nyog txhawm rua muab lug qha paub ua cov hom ntaub ntawv kws tuaj yeem nkaag cuag tau rua los kuj yeej tseem muaj paab dlawb tsis xam tug nqe dlaab tsi tuab yaam nkaus. Hu rua 1-833-777-7394 (TTY: 711) los yog thaam nrug koj tug kws muab kev saib xyuas khu mob.

Russian / РУССКИЙ

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите на русском, то Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие инструменты и информационные сервисы также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-833-777-7394 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Experience Health Medicare AdvantageSM (HMO)

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services



Tagalog

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-833-777-7394 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

Gujarati / ગુજરાતી

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોવ તો, મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસલરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-833-777-7394 (TTY: 711) પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

Mon-Khmer, Cambodian / ភាសាខ្មែរ

កំណត់ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃគឺមានផ្តល់ជូនសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាកម្មសមរម្យ ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បានក៏មានផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ សូមទូរស័ព្ទទូរស័ព្ទលេខ 1-833-777-7394 (TTY: 711) និយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

German / Deutsch

WICHTIGER HINWEIS: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-833-777-7394 (TTY: 711) oan oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

Hindi / हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-833-777-7394 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Laotian / ລາວ

ເຂົ້າຂ່າວ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ ໝາຍສົມເໝີໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີ 1-833-777-7394 (TTY: 711) ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

Japanese / 日本語

お知らせ：日本語をお話した場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセス可能な形式で情報を提供するための適切な補助的なサポートやサービスも無料でご利用いただけます。1-833-777-7394 (TTY: 711) にお電話いただくか、プロバイダーにお問い合わせください。

®, SM are marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield plans. All other marks and names are property of their respective owners. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina is an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. U46532gb, 2/25