

## INFORMACION IMPORTANTE:

### Calificación 2024 de Medicare con Estrellas

#### Blue Cross and Blue Shield of North Carolina – H9147

En el 2024, Blue Cross and Blue Shield of North Carolina - H9147 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas: ★★☆☆☆

Calificación de los Servicios de Salud : ★★☆☆☆

Calificación de los Servicios de Medicamentos: ★★☆☆☆



Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos. Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [es.Medicare.gov/plan-compare](https://es.Medicare.gov/plan-compare).

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Blue Cross and Blue Shield of North Carolina 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este a 866-760-4610 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este. Miembros actuales favor de llamar 888-310-4110 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina Senior Health DBA Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un plan HMO-POS D-SNP con un contrato de Medicare y un contrato de agencia de Medicaid del estado de Carolina del Norte (SMAC). La inscripción en Blue Cross and Blue Shield of North Carolina Senior Health depende de la renovación del contrato.

®, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Todas las demás marcas y nombres son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.